

---

# C-Team Services

Profesionalismo a tu servicio





## ¿Quiénes somos?

C-Team Services fue fundada en 2014 como **Servicios Generales y Domésticos Las Profesionales** y se renovó en 2024.

---

**Trabajamos con sentido social en la formalización del sector doméstico y servicios generales, integrando el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.**



Brindar a nuestros clientes servicios profesionales de limpieza y mantenimiento, cuidado a personas de especial protección, a través de un recurso humano capacitado. Asegurando altos estándares de calidad y cercanía con sus clientes.



Liderar la prestación de servicios integrales de limpieza y mantenimiento, siendo referente por su servicio, cercanía con sus clientes y calidad humana de sus colaboradores.

## Nuestros Principios

- **Integridad**
- **Compromiso**
- **Respeto**
- **Excelencia**
- **Responsabilidad**

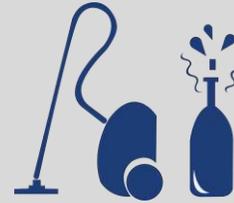
## Nuestros Valores

- **Confianza**
- **Trabajo en equipo**
- **Eficiencia**
- **Profesionalismo**
- **Innovación y Servicio**

# Nuestros Servicios



Servicio de limpieza doméstica integral



Aseo después de eventos familiares o corporativos



Servicios específicos: planchado, limpieza profunda de cocina, baños, otras áreas



Servicios generales y mantenimiento



Cuidado y acompañamiento de niños y adultos mayores



Brigadas de aseo y jardinería



Asesoría en selección y contratación personal doméstico



Aseo en mudanzas



Aseo después de arreglos locativos o remodelaciones

# ¿Por qué elegirnos?



**Invertimos en la capacitación, desarrollo y sensibilización de nuestros colaboradores, para brindar el mejor servicio posible a nuestros clientes.**



**Priorizamos la satisfacción del cliente y nos esforzamos por resolver cualquier problema que pueda surgir de manera rápida y eficiente.**



**Fomentamos un ambiente de trabajo positivo y respetuoso, donde los empleados se sientan valorados y apreciados.**



**Nos comprometemos con prácticas comerciales sostenibles que protejan el medio ambiente.**

# Funciones servicio doméstico integral

- Organización y limpieza general de todos los espacios.
- Incluye: tendido de camas, limpieza general de habitaciones, cocina, baños, escaleras, pasillos, patio y/o garaje, vidrios, ventanas y paredes internas que no sobrepasen 1,50 mts.
  - \*Para limpieza profunda de baños y cocina, se sugiere contratar el día completo para esta función específica.
- Lavado de ropa: el cliente debe contar con lavadora. Se lava a mano solo las prendas delicadas (No ropa interior adultos).
- Planchado y organización de la ropa en su respectivo lugar.
- Preparación de alimentos para los integrantes del hogar. (No aplica para servicios de 1 día por semana)
- Organización y evacuación de los residuos recolectados hasta el lugar de acopio.
  - Los insumos requeridos deben ser suministrados por el Cliente USUARIO.
  - La realización de todas las tareas dependerá del tamaño del lugar, del volumen de ropa para lavar o planchar.

# Labores no autorizadas

- **Actividades no reportadas, según respuesta de la encuesta de solicitud de servicio. Si se requiere modificación y/o adición de actividades debe ser reportado y acordado entre C-Team Services S.A.S. y el Cliente USUARIO.**
- **Limpieza de vidrios o fachadas internas/externas que pongan en riesgo la integridad o vida de nuestros colaboradores. Se prohíbe el trabajo en alturas sin las respectivas recomendaciones de seguridad, el cual según Decreto 1409 de 2012 emitido por el Ministerio de la Protección Social corresponde al trabajo de altura igual o superior a 1,50 mts.**

- **Arreglos locativos, eléctricos, de plomería o cerrajería.**
- **Realizar labores fuera del lugar del servicio, incluidas diligencias como: mensajería, compras, entre otras.**

**Lo anterior debido a que la ARL protege a nuestro colaborador solo si se encuentra cumpliendo con las funciones propias del cargo.**

# Contáctanos



[servicioalcliente@c-teamservices.com](mailto:servicioalcliente@c-teamservices.com)



**321 837 7538 Bogotá**  
**310 281 7403 Pereira**



**C-Team Services**



**cteamservices**



Escanea este código para iniciar  
un chat de WhatsApp con  
C-Team Services

# C-Team Services

Profesionalismo a tu servicio

---

**Nos esforzamos por ser una empresa de limpieza líder en la que nuestros clientes, colaboradores y la comunidad puedan confiar.**

